

## **1 Datenschutzorganisation und Zuweisung von Verantwortlichkeiten im Datenschutz**

Die La-Well Systems GmbH, als Unternehmen der CGM SE, erachtet den verantwortungsvollen Umgang und die Achtung des Schutzes personenbezogener Daten als obersten Grundsatz. Die La-Well Systems GmbH sichert stets die genaue Einhaltung aller relevanten Gesetze bei der Speicherung und Verarbeitung der personenbezogenen Daten zu.

CGM SE hat ein zentrales Datenschutzmanagement eingeführt, das innerhalb aller CGM-Unternehmen ein einheitliches und hohes Niveau für den Schutz personenbezogener Daten gewährleistet und die Einhaltung der entsprechenden Datenschutzgesetze sicherstellt.

Mit dieser Datenschutzerklärung erfüllen wir unsere Informationspflichten und stellen Informationen über den Umgang mit Daten bei der La-Well Systems GmbH zur Verfügung. Diese Datenschutzerklärung bezieht sich auf die Produkte CGM ELVI und CLICKDOC VIDEOSPRECHSTUNDE (im Folgenden benannt als CGM Videosprechstunde)

Die aktuellste Version dieser Datenschutzerklärung ist in der CGM Videosprechstunde zu finden.

## **2 CGM Videosprechstunde**

Die La-Well Systems GmbH stellt Kunden und deren Patienten/Gästen über die Internetplattformen <https://visite.elvi.de>, <https://beratung.elvi.de> und <https://clickdoc.elvi.de/#/login> einen Zugang zur Nutzung der CGM Videosprechstunde zur Verfügung. Hierbei handelt es sich um eine browserbasierte Softwarelösung für Videokommunikation. Sie ermöglicht Videotelefonie, Videogruppenkonferenzen, Datenaustausch und Screensharing.

Bei einer Videositzung mit der CGM Videosprechstunde findet die Kommunikation als SSL-verschlüsselte peer-to-peer-Verbindung statt, das heißt direkt zwischen den Teilnehmern ohne zwischengeschalteten Server. Eine Speicherung von ausgetauschten Daten oder des Inhalts der Kommunikation zwischen Kunden und deren Patienten/Gästen erfolgt nicht.

## **3 Verarbeitung von personenbezogenen Daten durch die La-Well Systems GmbH**

Personenbezogene Daten sind Einzelangaben über persönliche oder sachliche Verhältnisse einer bestimmten oder bestimmbarer natürlicher Person.

Wir verpflichten uns gemäß Datenschutzgesetz, sämtliche Vertragsdaten, sämtliche Protokolldaten und sämtliche Daten zum technischen Betrieb nach Kündigung eines Vertrages zu löschen.

Hierbei sind wir jedoch gesetzlich verpflichtet, handels- und steuerrechtliche Aufbewahrungsfristen zu beachten, die über die Dauer des Vertragsverhältnisses hinausgehen können. Daten zum technischen Betrieb werden nur so lange vorgehalten, wie es technisch notwendig ist, spätestens jedoch nach Kündigung eines Vertrages gelöscht.

### **3.1 Vertrags- und Registrierungsdaten**

Vertrags- und Registrierungsdaten dienen der Zuordnung und Betreuung eines zwischen dem Kunden und der La-Well Systems GmbH geschlossenen Vertragsverhältnisses.

Im Rahmen dieses Vertragsverhältnisses bekannt gewordene personenbezogene Daten werden von der La-Well Systems GmbH nur gespeichert und verarbeitet, soweit dies zur Durchführung des Vertrages, insbesondere zur Auftragsabwicklung und Kundenbetreuung, notwendig ist.

Nur bei vorliegender Einwilligung können diese Daten auch für produktbezogene Umfragen und Marketingzwecke genutzt.

Die Weitergabe, der Verkauf oder sonstige Übermittlung personenbezogener Daten an Dritte erfolgt nicht, es sei denn, dass dies zum Zwecke der Vertragsabwicklung erforderlich ist oder eine ausdrückliche Einwilligung vorliegt. Es kann beispielsweise erforderlich sein, dass die La-Well Systems GmbH Anschrift und Bestelldaten bei Produktbestellung für den Versand von Hardware oder Connectivity-Leistungen an Vertriebs- und Servicepartner weitergibt.

Zur Abwicklung von allgemeinen oder Supportanfragen, Registrierungen und Vertragsabschlüssen in Bezug auf die CGM Videosprechstunde werden die Vertrags- und Registrierungsdaten und die unter 3.2 aufgeführten Personenbezogenen Daten innerhalb der CGM Videosprechstunde konzernintern an die zentrale Kundenverwaltung der CompuGroup Medical SE, Maria Trost 21, 56070 Koblenz (Vertreten durch den Vorstand Frank Gotthardt (Vorsitz), Frank Brecher, Dr. Ralph Körfgn, Dr. Eckart Pech, Michael Rauch, Hannes Reichl; Aufsichtsratsvorsitzender Dr. Klaus Esser) weitergeleitet.

Je nach Land, in dem die CGM Videosprechstunde genutzt wird und Art des Kunden (z.B. niedergelassener Arzt, Apotheke etc) der CGM Videosprechstunde, kann zudem eine Weitergabe der Vertrags- und Registrierungsdaten und der unter 3.2 aufgeführten Personenbezogenen Daten innerhalb der CGM Videosprechstunde an folgende Unternehmen erfolgen:

**Datenschutzerklärung für die CGM Videosprechstunde  
der La-Well Systems GmbH / ein Unternehmen der CompuGroup Medical SE**



**Gilt für alle Kunden bei Nutzung in allen Ländern:**

Firma Unterauftragnehmer	Anschrift/Land	Leistung
Interxion Deutschland GmbH	Hanauer Landstraße 298 60314 Frankfurt am Main Deutschland	Serverhosting und -management
CompuGroup Medical SE	Maria Trost 21 56070 Koblenz Deutschland	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Serverhosting und -management</li> <li>• Abwicklung von Registrierungen und Vertragsabschlüssen in Bezug auf die CGM Videosprechstunde</li> </ul>
Message Networks GmbH	Stresemannstr. 12 40210 Düsseldorf Deutschland	Versand von SMS aus der CGM Videosprechstunde
Cloudflare, Inc.	101 Townsend Street San Francisco, California 94107 USA	Bündelung von Anfragen an den Server und Speicherung von statischen Dateien der Webseite zur Beschleunigung des Seitenaufbaus
FastBill GmbH	Taunustor 1-3, 60311 Frankfurt am Main Deutschland	Hosting des CRM Systems zur Verwaltung von allgemeinen oder Supportanfragen, Registrierungen und Vertragsabschlüssen

**Gilt für Kunden (außer Zahnärzte und Apotheken) und bei Nutzung in Deutschland:**

Firma Unterauftragnehmer	Anschrift/Land	Leistung
CompuGroup Medical Deutschland AG	Maria Trost 21 56070 Koblenz Deutschland	Abwicklung von allgemeinen oder Supportanfragen, Registrierungen und Vertragsabschlüssen bei Nutzung der CGM Videosprechstunde in Deutschland
CGM Clinical Deutschland GmbH	Maria Trost 25 56070 Koblenz Deutschland	Abwicklung von allgemeinen oder Supportanfragen, Registrierungen und Vertragsabschlüssen bei Nutzung der CGM Videosprechstunde in Deutschland

**Gilt für Kunden (Zahnärzte) und bei Nutzung in Deutschland:**

Firma Unterauftragnehmer	Anschrift/Land	Leistung
CompuGroup Medical Dentalsysteme GmbH	Maria Trost 25 56070 Koblenz Deutschland	Abwicklung von allgemeinen oder Supportanfragen, Registrierungen und Vertragsabschlüssen bei Nutzung der CGM Videosprechstunde durch Zahnärzte in Deutschland

**Gilt für Kunden (Apotheken) und bei Nutzung in Deutschland:**

Firma Unterauftragnehmer	Anschrift/Land	Leistung
LAUER-FISCHER GmbH	Dr.-Mack-Straße 95 90762 Fürth Deutschland	Abwicklung von allgemeinen oder Supportanfragen, Registrierungen und Vertragsabschlüssen bei Nutzung der CGM Videosprechstunde durch Apotheken in Deutschland

**Gilt für Kunden und bei Nutzung in der Schweiz:**

Firma Unterauftragnehmer	Anschrift/Land	Leistung
CompuGroup Medical Schweiz AG	Gartenstrasse 9 3007 Bern Schweiz	Abwicklung von allgemeinen oder Supportanfragen, Registrierungen und Vertragsabschlüssen bei Nutzung der CGM Videosprechstunde in der Schweiz

**Datenschutzerklärung für die CGM Videosprechstunde  
der La-Well Systems GmbH / ein Unternehmen der CompuGroup Medical SE**



**Gilt für Kunden und bei Nutzung in Österreich:**

Firma Unterauftragnehmer	Anschrift/Land	Leistung
CompuGroup Medical CEE GmbH	Neulinggasse 29 1030 Wien Österreich	Abwicklung von allgemeinen oder Supportanfragen, Registrierungen und Vertragsabschlüssen bei Nutzung der CGM Videosprechstunde in Österreich

**Gilt für Kunden und bei Nutzung in Frankreich:**

Firma Unterauftragnehmer	Anschrift/Land	Leistung
CompuGroup Medical France SAS Geschäftsbereich CLICKDOC	55, Avenue des Champs Pierreux 92012 Nanterre Cedex Frankreich	Abwicklung von allgemeinen oder Supportanfragen, Registrierungen und Vertragsabschlüssen bei Nutzung der CGM Videosprechstunde in Frankreich

**Gilt für Kunden und bei Nutzung in Spanien:**

Firma Unterauftragnehmer	Anschrift/Land	Leistung
Medigest Consultores S.L.	C/ Orense 6 planta 1 oficina 2 28020 Madrid Spanien	Abwicklung von allgemeinen oder Supportanfragen, Registrierungen und Vertragsabschlüssen bei Nutzung der CGM Videosprechstunde in Spanien

**Gilt für Kunden und bei Nutzung in den Niederlanden:**

Firma Unterauftragnehmer	Anschrift/Land	Leistung
CompuGroup Medical Nederland BV,	Nobelweg 32 6101 XB ECHT Niederlande	Abwicklung von allgemeinen oder Supportanfragen, Registrierungen und Vertragsabschlüssen bei Nutzung der CGM Videosprechstunde in den Niederlanden

**Gilt für Kunden und bei Nutzung in der Tschechischen Republik:**

Firma Unterauftragnehmer	Anschrift/Land	Leistung
CompuGroup Medical Česká republika s.r.o.	Bucharova 2657/12 158 00 Praha 5 Tschechische Republik	Abwicklung von allgemeinen oder Supportanfragen, Registrierungen und Vertragsabschlüssen bei Nutzung der CGM Videosprechstunde in der Tschechischen Republik

**Gilt für Kunden und bei Nutzung in Belgien:**

Firma Unterauftragnehmer	Anschrift/Land	Leistung
CompuGroup Medical Belgium bvba	Brusselsesteenweg 283/10 9230 Nevele Belgien	Abwicklung von allgemeinen oder Supportanfragen, Registrierungen und Vertragsabschlüssen bei Nutzung der CGM Videosprechstunde in Belgien

# Datenschutzerklärung für die CGM Videosprechstunde der La-Well Systems GmbH / ein Unternehmen der CompuGroup Medical SE



**Gilt für Kunden und bei Nutzung in Italien:**

Firma Unterauftragnehmer	Anschrift/Land	Leistung
CompuGroup Medical Italia S.p.A.	Via A. Olivetti 10 70056 Molfetta (BA) Italien	Abwicklung von allgemeinen oder Supportanfragen, Registrierungen und Vertragsabschlüssen bei Nutzung der CGM Videosprechstunde in Italien

Die La-Well Systems GmbH erhebt bei der CGM Videosprechstunde folgende Vertrags- und Registrierungsdaten des Kunden:

- Loginname
- Vor- und Nachname
- Geschlecht
- Adresse
- E-Mail-Adresse
- Bei Ärzten zusätzlich zur Verifizierung: LANR oder Arztausweisnummer
- Optional: Bankdaten (Einzugsermächtigung)

Kunden haben das Recht auf Auskunft über ihre gespeicherten Daten, auf Berichtigung, Sperrung oder Löschung dieser Daten.

### 3.2 Personenbezogene Daten innerhalb der CGM Videosprechstunde

Innerhalb der CGM Videosprechstunde kann der Kunde in Ergänzung zu seinen Vertrags- und Registrierungsdaten optional folgende Daten angeben:

- Geburtsdatum
- Land
- Telefon
- Mobilfunknummer
- Fax
- Namen, Anschrift und Website der Praxis
- Angaben zum ausgeübten Fachbereich

Mit Ausnahme der Mobilfunknummer und des Geburtsdatums sind diese Personenbezogenen Daten innerhalb der CGM Videosprechstunde auch für andere Kunden der CGM Videosprechstunde zu sehen. Patienten/Gäste, die die CGM Videosprechstunde mittels Zugangscodes nutzen, sind hiervon ausgenommen. Sie können keine dieser Daten einsehen.

Die Daten werden auf den Servern der La-Well Systems GmbH, CGM SE und Interxion Deutschland GmbH in Deutschland für die Dauer des Vertragsverhältnisses gespeichert. Nach Beendigung des Vertragsverhältnisses werden die Daten gelöscht.

Je nach Land, in dem die CGM Videosprechstunde genutzt wird, und Art des Kunden (z.B. niedergelassener Arzt, Apotheke etc.) der CGM Videosprechstunde kann zudem eine Weitergabe der Personenbezogenen Daten innerhalb der CGM Videosprechstunde und der unter 3.2 aufgeführten Vertrags- und Registrierungsdaten an die unter 3.1 aufgeführten Unternehmen erfolgen.

### 3.3 Aufruf der Webseite mit dem Login-Formular über [elvi.visite.de](https://elvi.visite.de) / [clickdoc.elvi.de](https://clickdoc.elvi.de) / [beratung.elvi.de](https://beratung.elvi.de)

Beim Aufruf der Webseite mit dem Login-Formular über [elvi.visite.de](https://elvi.visite.de) / [clickdoc.elvi.de](https://clickdoc.elvi.de) / [beratung.elvi.de](https://beratung.elvi.de) durch Kunden und deren Patienten/Gäste werden durch das Unternehmen Cloudflare, Inc die Anfragen an den Server gebündelt und statische Dateien der Webseite gespeichert. Dies dient einem beschleunigten Aufbau der Webseite. Dabei werden die Zugangsdaten und die Signalisierungsdaten (IP-Adressen) der Kunden und deren Patienten/Gäste an die Cloudflare Inc. übermittelt. Die Daten werden für ein Jahr nach der letzten Nutzung gespeichert. Die Verarbeitung und Speicherung erfolgen üblicherweise in Rechenzentren in der EU, sofern sich der Kunde und deren Patienten/Gäste in der EU aufhalten. Abweichungen kann es geben, wenn alle Cloudflare Rechenzentren eines Landes ausfallen und das geografisch nächstgelegene Rechenzentrum sich außerhalb der EU befindet oder sich einer der Teilnehmer außerhalb der EU aufhält.

Der Einsatz des Unternehmens Cloudflare bezieht sich lediglich auf den Login-Vorgang und betrifft in keiner Weise die Durchführung der Videosprechstunde.

Die Unbedenklichkeit des Einsatzes von Cloudflare für den Login-Vorgang für die CGM Videosprechstunde wurde durch die tekrit Consult Bonn GmbH (TÜV Saarland) bestätigt. Die Cloudflare Inc. wird vom Bundesamt für Sicherheit in der Informationstechnik als qualifizierter DDoS-Mitigation Dienstleister empfohlen und ist Privacy Shield Teilnehmer (<https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt0000000GnZKAA0>)

Um dem Kunden eine missbräuchliche Nutzung seines Accounts schnell erkennbar zu machen, werden ihm Datum und Uhrzeit seines letzten Logins in seinem Profil angezeigt. Dafür werden diese Daten auf den Servern der La-Well Systems GmbH gespeichert.

### 3.4 Durchführung einer CGM Videosprechstunde

Zum Aufbau der Videositzung mittels der CGM Videosprechstunde wird die IP-Adresse des Kunden und die seiner Patienten/Gäste an den Server der La-Well Systems GmbH übermittelt. Die IP-Adresse wird nicht persistent gespeichert.

Bei einer Videositzung mittels CGM Videosprechstunde findet die Video- und Sprachübermittlung, die Übermittlung von Nachrichten über den Chat und das Screensharing als SSL-verschlüsselte peer-to-peer-Verbindung statt, das heißt direkt zwischen den Teilnehmern ohne zwischengeschalteten Server. Es erfolgt keine Speicherung oder Aufzeichnung dieser Daten.

Bei Nutzung des Whiteboards innerhalb der CGM Videosprechstunde werden die hochgeladenen Dateien temporär und verschlüsselt auf dem Server der La-Well Systems GmbH gespeichert. Nach Ablauf der Videositzung werden die Dateien gelöscht.

Bei der Durchführung einer CGM Videosprechstunde werden zu statistischen Zwecken folgende Daten in anonymisierter Form erhoben:

- Beginn / Ende der Videosprechstunde
- Anzahl der Teilnehmer der Videosprechstunde
- Clientinformationen zum Betriebssystem

### **3.5 Besondere Kategorien personenbezogener Daten**

Die La-Well Systems GmbH weist ausdrücklich darauf hin, dass das Whiteboard nicht zur Befundung bestimmt ist. Trotzdem kann durch technisch-organisatorischen Maßnahmen nicht ausgeschlossen werden, dass Kunden oder deren Patienten/Gäste über das Whiteboard besondere Kategorien personenbezogener Daten austauschen.

Bei Nutzung des Chats und des Desktop-Sharings innerhalb der CGM Videosprechstunde kann durch technisch-organisatorischen Maßnahmen nicht ausgeschlossen werden, dass Kunden oder deren Patienten/Gäste besondere Kategorien personenbezogener Daten übertragen. Der Inhalt des Chats und des Desktop-Sharings wird peer-to-peer übertragen und nicht gespeichert.

### **3.6 Daten von Patienten/Gästen**

Der Name und Zugangscode eines Patienten/Gastes, mit dem der Kunde eine CGM Videosprechstunde durchführt, werden an den Server der La-Well Systems GmbH übermittelt. Name und Zugangscode werden gespeichert, bis der Kunde diese Angaben in seinem Account löscht oder der Account des Kunden nach Kündigung des Vertrages gelöscht wird. Der Name eines Patienten/Gastes lässt aufgrund des Fehlens weiterer Informationsangaben keine Rückschlüsse auf eine spezifische natürliche Person zu.

Falls der Zugangscode per E-Mail an den Patienten/Gast versendet wird, wird die E-Mail-Adresse an den Server der La-Well Systems GmbH übermittelt. Die E-Mail-Adresse wird anschließend sofort gelöscht.

Falls der Zugangscode per SMS an den Patienten/Gast versendet wird, wird die Handynummer zum Versand des Zugangscodes an den Server der Message Networks GmbH übermittelt. Die Handynummer wird in anonymisierter Form zum Zweck der Sendungsverfolgung für drei Monate gespeichert.

Beim Aufruf der Webseite mit dem Login-Formular über [elvi.visite.de](https://elvi.visite.de) / [clickdoc.elvi.de](https://clickdoc.elvi.de) / [beratung.elvi.de](https://beratung.elvi.de) durch Kunden und deren Patienten/Gäste werden durch das Unternehmen Cloudflare, Inc die Anfragen an den Server gebündelt und statische Dateien der Webseite gespeichert. Dies dient einem beschleunigten Aufbau der Webseite. Dabei werden die Zugangsdaten und die Signalisierungsdaten (IP-Adressen) der Kunden und deren Patienten/Gäste an die Cloudflare Inc. übermittelt. Die Daten werden für ein Jahr nach der letzten Nutzung gespeichert. Die Verarbeitung und Speicherung erfolgen üblicherweise in Rechenzentren in der EU, sofern sich der Kunde und deren Patienten/Gäste in der EU aufhalten. Abweichungen kann es geben, wenn alle Cloudflare Rechenzentren eines Landes ausfallen und das geografisch nächstgelegene Rechenzentrum sich außerhalb der EU befindet oder sich einer der Teilnehmer außerhalb der EU aufhält.

Der Einsatz des Unternehmens Cloudflare bezieht sich lediglich auf den Login-Vorgang und betrifft in keiner Weise die Durchführung der Videosprechstunde.

Die Unbedenklichkeit des Einsatzes von Cloudflare für den Login-Vorgang für die CGM Videosprechstunde wurde durch die tekitt Consult Bonn GmbH (TÜV Saarland) bestätigt. Die Cloudflare Inc. wird vom Bundesamt für Sicherheit in der Informationstechnik als qualifizierter DDoS-Mitigation Dienstleister empfohlen und ist Privacy Shield Teilnehmer (<https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt000000GnZKAA0>)

Zum Aufbau der Videositzung mittels der CGM Videosprechstunde wird die IP-Adresse des Auftraggebers und die seiner Gesprächspartner an den Server der La-Well Systems GmbH übermittelt. Die IP-Adresse wird nicht persistent gespeichert

### **3.7 Sonderaktion zum Coronavirus 2020**

Aufgrund der Ausbreitung des Coronavirus stellen die La-Well Systems GmbH und die CompuGroup Medical SE Ärzten in Deutschland für einen begrenzten Zeitraum kostenfreie Lizenzen für die CLICKDOC Videosprechstunde zur Verfügung. Der Service ist nutzbar über <https://clickdoc.elvi.de>. Alle Kunden, die sich in dem Aktionszeitraum (beginnend am 29.02.2020) über [www.elvi.de](https://www.elvi.de) oder [https://www.cgm.com/de/corona/kostenlose\\_clickdoc\\_videosprechstunde.de.jsp](https://www.cgm.com/de/corona/kostenlose_clickdoc_videosprechstunde.de.jsp) für die CLICKDOC Videosprechstunde registrieren, nehmen automatisch an der Sonderaktion zum Coronavirus 2020 teil. Sie erhalten für den Aktionszeitraum eine kostenfreie Lizenz für die CLICKDOC Videosprechstunde. Der Aktionszeitraum wird durch die La-Well Systems GmbH bestimmt. Nach Ablauf des Aktionszeitraumes hat die La-Well Systems GmbH das Recht, die Lizenz des Kunden zu deaktivieren. Der Kunde hat nach Ablauf des Aktionszeitraumes keinen Anspruch auf die kostenfreie Weiternutzung seiner Lizenz, kann diese jedoch zu den aktuell gültigen Tarifen kostenpflichtig weiternutzen. Zur Abstimmung bzgl. der kostenpflichtigen Weiternutzung bzw. Deaktivierung der Lizenz findet eine Übermittlung der Registrierungsdaten (Vorname, Nachname, E-Mail-Adresse, Name der Praxis, Telefonnummer) an die CompuGroup Medical Deutschland AG, Geschäftsbereich CLICKDOC Deutschland, Maria Trost 21, 56070 Koblenz (Vertreten durch den Vorstand: Dr. Ralph Körfgen, Dr. Eckart Pech; Aufsichtsratsvorsitzender: Frank Gotthardt) statt.

Der Kunde stimmt mit dem Abschluss der Registrierung dieser oben genannten Übermittlung der Daten an die CompuGroup Medical Deutschland AG zu. Zusätzlich stimmt er der oben genannten Kontaktaufnahme per Email oder Telefon durch die CompuGroup Medical Deutschland AG oder durch die La-Well Systems GmbH zu.

## **4 Einsatz von Cookies innerhalb der Software**

In der CGM Videosprechstunde werden keinerlei Cookies verwendet.

## **5 Datenübermittlung in Drittstaaten**

Beim Aufruf der Webseite mit dem Login-Formular über [elvi.visite.de](http://elvi.visite.de) / [clickdoc.elvi.de](http://clickdoc.elvi.de) / [beratung.elvi.de](http://beratung.elvi.de) durch Kunden und deren Patienten/Gäste werden durch das Unternehmen Cloudflare, Inc die Anfragen an den Server gebündelt und statische Dateien der Webseite gespeichert. Dies dient einem beschleunigten Aufbau der Webseite. Dabei werden die Zugangsdaten und die Signalisierungsdaten (IP-Adressen) der Kunden und deren Patienten/Gäste an die Cloudflare Inc. übermittelt. Die Daten werden für ein Jahr nach der letzten Nutzung gespeichert. Die Verarbeitung und Speicherung erfolgen üblicherweise in Rechenzentren in der EU, sofern sich der Kunde und deren Patienten/Gäste in der EU aufhalten. Abweichungen kann es geben, wenn alle Cloudflare Rechenzentren eines Landes ausfallen und das geografisch nächstgelegene Rechenzentrum sich außerhalb der EU befindet oder sich einer der Teilnehmer außerhalb der EU aufhält.

Bei Nutzung in der Schweiz:

Zur Abwicklung von allgemeinen oder Supportanfragen, Registrierungen und Vertragsabschlüssen in Bezug auf die CGM Videosprechstunde bei Nutzung in der Schweiz erfolgt eine Weitergabe der unter 3.1 aufgeführten Vertrags- und Registrierungsdaten und der unter 3.2 aufgeführten Personenbezogenen Daten innerhalb der CGM Videosprechstunde an die CompuGroup Medical Schweiz AG, Gartenstrasse 9, 3007 Bern, Schweiz.

## **6 Verpflichtung auf Vertraulichkeit, Datenschutzschulungen**

Wir beschränken den Zugriff auf Vertragsdaten, Protokolldaten und Daten zum technischen Betrieb auf Mitarbeiter und Auftragnehmer der La-Well Systems GmbH und der CGM, für die diese Informationen zwingend erforderlich sind, um die Leistungen aus unserem Vertrag zu erbringen. Diese Personen sind an die Einhaltung dieser Datenschutzerklärung und an Vertraulichkeitsverpflichtungen (DS-GVO, §203 StGB) verpflichtend gebunden. Die Verletzung dieser Vertraulichkeitsverpflichtungen kann mit Kündigung und Strafverfolgung geahndet werden.

Die Mitarbeiter werden regelmäßig auf Datenschutz geschult.

## **7 Sicherheitsmaßnahmen / Vermeidung von Risiken**

Die La-Well Systems GmbH trifft alle notwendigen technischen und organisatorischen Sicherheitsmaßnahmen, um Ihre personenbezogenen Daten so vor unerlaubtem Zugriff, unerlaubten Änderungen, Offenlegung, Verlust, Vernichtung und sonstigen Missbrauch zu schützen. Hierzu gehören interne Prüfungen unserer Vorgehensweise bei der Datenerhebung, -speicherung und -verarbeitung, weiterhin Sicherheitsmaßnahmen zum Schutz vor unberechtigtem Zugriff auf Systeme, auf denen wir Vertragsdaten oder Daten zum technischen Betrieb speichern.

## **8 Technische und organisatorische Maßnahmen**

Um die Datensicherheit zu gewährleisten überprüft die La-Well Systems GmbH in Kooperation mit der CompuGroup Medical SE regelmäßig den Stand der Technik. Hierzu werden unter anderem typische Schadensszenarien ermittelt und anschließend der Schutzbedarf für einzelne personenbezogene Daten abgeleitet und in Schadenskategorien eingeteilt. Zudem wird eine Risikobewertung durchgeführt.

Zur Umsetzung geeigneter technischer und organisatorischer Maßnahmen werden folgende Grundsätze normiert:

- **Backup / Datensicherung**

Zur Vorbeugung der Datenverluste werden die Daten regelmäßig gesichert.

- **Privacy by design**

Die La-Well Systems GmbH stellt sicher, dass Datenschutz und Datensicherheit bereits in der Planung und Entwicklung von IT-Systemen berücksichtigt werden. Somit wird dem Umstand vorgebeugt, dass die Vorgaben des Datenschutzes und der Datensicherheit erst nach dem Bereitstellen von IT-Systemen durch teure und zeitaufwendige Zusatzprogrammierungen umgesetzt werden müssen. Bereits bei der Herstellung werden Möglichkeiten wie Deaktivierung von Funktionalitäten, Authentifizierung oder Verschlüsselungen berücksichtigt.

- **Privacy by default**

Weiterhin sind die Produkte der La-Well Systems GmbH im Auslieferungszustand bereits datenschutzfreundlich voreingestellt, so dass nur die personenbezogenen Daten verarbeitet werden, die für den verfolgten Zweck erforderlich sind.

Die initiale Einstellung im Account eines Kunden der CGM Videosprechstunde sieht vor, dass dieser in der Kontaktsuche nicht sichtbar ist und damit nicht durch andere Kunden der CGM Videosprechstunde gefunden oder per Video angerufen werden kann. Nach dem erstmaligen Login wird der Kunde gefragt, ob diese Einstellung beibehalten werden soll. Diese Einstellung kann zu einem späteren Zeitpunkt jederzeit geändert werden.

- **Kommunikation per E-Mail**

Sollten Sie mit der La-Well Systems GmbH per E-Mail in Kontakt treten wollen, weisen wir darauf hin, dass die Vertraulichkeit der übermittelten Informationen nicht gewährleistet ist. Der Inhalt von E-Mails kann von Dritten eingesehen werden. Wir empfehlen Ihnen daher, uns vertrauliche Informationen ausschließlich über den Postweg zukommen zu lassen.

- **Fernwartung**

In Ausnahmefällen kann es vorkommen, dass Mitarbeiter oder Auftragnehmer der La-Well Systems GmbH auf Kundendaten zurückgreifen müssen. Hierzu

gibt es zentrale Regelungen der La-Well Systems GmbH.

- Die Fernwartungs-Zugänge bleiben geschlossen und werden nur durch Kunden freigeschaltet.
- Passwörter zu Kundensystemen werden nur für die Fernwartung erteilt.
- Besondere Tätigkeiten werden durch das 4-Augenprinzip über qualifizierte Personen abgesichert.
- Wir verwenden Fernwartungsmedien, bei welchen der Kunde aktiv den Zugang freigeben muss und die Aktivitäten mitverfolgen kann.
- Die Dokumentation des Fernwartungszugriffes erfolgt im CRM System. Dokumentiert werden: Ausführender Mitarbeiter, Zeitpunkt (Datum/Uhrzeit), Dauer, Zielsystem, das Fernwartungsmedium, kurze Beschreibung der Tätigkeit. Bei kritischen Tätigkeiten werden auch die nach dem als 4-Augenprinzip herangezogenen Mitarbeiter erfasst.
- Die Aufzeichnung der Sitzungen ist verboten.

## **9 Rechte der Betroffenen**

### **Personenbezogene Daten des Kunden**

Sie haben das Recht auf Auskunft über zu Ihrer Person gespeicherten Daten sowie ggf. das Recht auf Berichtigung, Einschränkung der Verarbeitung, Widerspruch, Datenportabilität, Sperrung oder Löschung dieser Daten.

Bei der La-Well Systems GmbH erteilten Einwilligungen haben Sie das Recht, diese jederzeit mit der Wirkung für die Zukunft zu widerrufen.

Darüber hinaus haben Sie das Recht, sich bei der für Sie zuständigen Datenschutzaufsichtsbehörde zu beschweren, wenn Sie der Meinung sind, dass wir Ihre personenbezogenen Daten nicht richtig verarbeiten.

Wir verpflichten uns sämtliche Vertragsdaten, sämtliche Protokolldaten und sämtliche Daten zum technischen Betrieb nach Kündigung Ihres Vertrages unaufgefordert zu löschen.

Hierbei sind wir jedoch gesetzlich verpflichtet, Handels- und Steuerrechtliche Aufbewahrungsfristen zu beachten, die über die Dauer des Vertragsverhältnisses hinausgehen können. Daten zum technischen Betrieb werden nur so lange vorgehalten, wie es technisch notwendig ist, spätestens jedoch nach Kündigung Ihres Vertrages gelöscht.

## **10 Durchsetzung**

Die La-Well Systems GmbH überprüft regelmäßig und durchgängig die Einhaltung dieser Datenschutzbestimmungen. Erhält die La-Well Systems GmbH formale Beschwerdeschriften, wird sie mit dem Verfasser bezüglich seiner Bedenken Kontakt aufnehmen, um eventuelle Beschwerden hinsichtlich der Verwendung von persönlichen Daten zu lösen. Die La-Well Systems GmbH verpflichtet sich, dazu kooperativ mit den entsprechenden Behörden, einschließlich Datenschutzaufsichtsbehörden, zusammenzuarbeiten.

## **11 Änderungen an dieser Datenschutzerklärung**

Beachten Sie, dass diese Datenschutzerklärung von Zeit zu Zeit ergänzt und geändert werden kann. Sollten die Änderungen wesentlich sein, werden wir eine ausführlichere Benachrichtigung ausgeben. Jede Version dieser Datenschutzbestimmungen ist anhand ihres Datums- und Versionsstandes in der Fußzeile dieser Datenschutzerklärung (Stand) zu identifizieren. Außerdem archivieren wir alle früheren Versionen dieser Datenschutzbestimmungen zu Ihrer Einsicht auf Nachfrage beim Datenschutzbeauftragten der La-Well Systems GmbH.

## **12 Verantwortlich für die La-Well Systems GmbH**

Geschäftsführer: Herr Christoph Brill und Herr Klaus Donhauser

La-Well Systems GmbH  
Hartwig-Mildenberg-Straße 5-9  
32257 Bünde

Kontaktdaten:

Mail: [info.la-well.de@cgm.com](mailto:info.la-well.de@cgm.com)

Tel.: 05 22 3 - 189 35 00

## **13 Datenschutzbeauftragter**

Bei Fragen hinsichtlich der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten können Sie sich an den Datenschutzbeauftragten wenden, der Ihnen im Falle von Auskunftsersuchen oder Beschwerden zur Verfügung steht.

Hans-Josef Gerlitz

CompuGroup Medical SE



[HansJosef.Gerlitz@cgm.com](mailto:HansJosef.Gerlitz@cgm.com)

#### **14 Zuständige Aufsichtsbehörde**

Für die La-Well Systems GmbH ist  
die Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit  
Nordrhein-Westfalen  
Kavalleriestraße 2-4  
40213 Düsseldorf  
als Aufsichtsbehörde zuständig.